



PORSCHE



**Porsche Service**  
Competente. Coherente. Transparente.



**Porsche es una marca auténtica con una herencia única, que se concentra en la fabricación de automóviles deportivos.**

El cliente Porsche es un apasionado de sus coches, personas de éxito que demandan lo mejor. Por tanto, la experiencia para el cliente durante la compra o los trabajos de taller, debe ser tan satisfactoria como la conducción de su vehículo. Quien compra un Porsche no compra un coche, compra una "Leyenda".

Los valores que definen nuestra marca, se representan mediante pares opuestos dentro de cada Porsche, logrando una armonía conceptual ideal.

- **Tradición e innovación**
- **Rendimiento y utilidad diaria**
- **Diseño y funcionalidad**
- **Exclusividad y aceptación social**
- **Fascinación y cercanía a la realidad**

Porsche transmite a sus clientes la sensación de formar parte de una gran familia. Y junto a los clientes, nuestros empleados también forman parte de la familia Porsche, ya que se caracterizan por su fuerte vinculación emocional con la marca y por lo tanto con nuestros clientes.



El promedio de experiencia de nuestros técnicos es de más de 14 años. Gracias a esta experiencia, los técnicos de Centro Porsche Madrid Norte, son competentes para atender todos los vehículos Porsche, desde los de época y los clásicos, hasta los modelos GT.

Nuestros técnicos se encuentran en los niveles más altos de calificación del programa "Zertifierter Porsche Techniker".

Un programa de certificación mundial para empleados de talleres Porsche, dirigido por la división Service Training de Porsche AG., y al cual sólo puede acceder el personal que lleve más de 3 años trabajando para Porsche.

Las herramientas especiales necesarias para reparar su vehículo Porsche, así como nuestros actuales vehículos, representan el más avanzado estado de la tecnología actual.

Nuestro compromiso y nuestra responsabilidad con los clientes, nos lleva a la búsqueda permanente de la "excelencia", tanto en producto, como en el servicio ofrecido: garantía de reparación de 2 años sin límite de kilómetros.



**Igual que las piezas originales Porsche, también los repuestos originales son auténticas piezas Porsche que convencen por su alta calidad, exacta adaptabilidad y larga durabilidad.**

#### **Servicio de vehículos de sustitución**

Ofrecemos un amplio programa de vehículos de sustitución para que usted no esté un solo día sin coche.

#### **Servicio de entrega y recogida**

Recogemos su vehículo en el lugar y horario que usted nos indique y se lo devolvemos cuando y como usted desee. Consulte las condiciones de contratación de este servicio.

#### **Técnicos con gran experiencia y formación**

Además de la experiencia de nuestros técnicos, todos los empleados del Centro participan en un sistema de formación en línea a través de una red de comunicación propia.

#### **Parking vigilado 24 horas**

Puede estar tranquilo, su vehículo Porsche estará vigilado 24 horas al día, los 365 días del año, mientras esté en nuestras instalaciones.

#### **Reparaciones ajustadas a las recomendaciones del fabricante**

La realización de operaciones de mantenimiento y reparaciones en nuestro Centro Porsche, no sólo le asegura un historial de servicio y mantenimiento sin lagunas, sino también la utilización sistemática y exclusiva de recambios originales Porsche, para que éste permanezca en su estado original.



#### **Maquinaria y tecnología Porsche utilizados por personal especializado**

Todas nuestras reparaciones siguen los procesos recomendados por el fabricante, con ello se asegura que su Porsche siga siendo 100% Porsche.

#### **Control de calidad tras la reparación**

Todos los vehículos son sometidos a un plan de comprobación para asegurar un nivel de calidad óptimo de nuestras reparaciones.

#### **Limpieza de cortesía del vehículo tras la reparación**

La mayoría de nuestros clientes prestan gran importancia al mantenimiento de su Porsche para conservarlo impecable, y es por ello, por lo que tratamos su vehículo como si fuera nuestro.

A todos los vehículos se les realiza un lavado y limpieza de cortesía una vez finalizada la reparación.

#### **Garantía anticorrosión en reparaciones de carrocería**

Al realizar las reparaciones de carrocería según los procesos y estándares de Porsche AG., su vehículo no perderá la garantía anticorrosión del vehículo.

### **Concertación de cita previa por e-mail o web**

Le facilitamos varias alternativas para que pueda solicitar su cita previa, llamando por teléfono al 91 203 54 33, por fax al 91 203 54 12, por e-mail a [citacpmn@porsche.es](mailto:citacpmn@porsche.es) o a través de nuestra página web [www.porsche-madridnorte.com](http://www.porsche-madridnorte.com).

### **Preaviso de ITV y servicio PreITV**

Remitimos un mensaje recordatorio a nuestros clientes, avisándoles de que en breve deberán realizar la inspección ITV. Además, si lo desea, podemos realizar una revisión PreITV a su vehículo, así como realizar dicho trámite en su nombre.

### **Revisión approved, ampliación de garantía**

Al realizar el mantenimiento de su vehículo según las directrices de Porsche AG., se puede acceder al programa de Garantía Individual Porsche.

Se trata de una cobertura para vehículos Porsche que no dispongan de ninguna garantía Porsche en vigor y que reúnan los requisitos establecidos por el fabricante. Su asesor le informará convenientemente.

### **Servicio rápido sin cita previa para reparaciones menores de 1 hora.**

Para la realización de trabajos de pequeña envergadura, usted podrá acudir sin cita previa. Mientras se toma un refrigerio en nuestra zona de espera, nuestros técnicos solventarán su incidencia.



### **Porsche Dynamic Repair**

El programa Porsche Dynamic Repair ofrece reparaciones pequeñas y económicas en los casos en los que la reparación tiene preferencia a la sustitución de piezas.

Con estos métodos de reparación pueden arreglarse los pequeños daños y desgastes de forma sencilla y económica. En la mayoría de los casos, no es necesario ni sustituir las piezas ni desmontar componente alguno.





**PORSCHE**

**Centro Porsche Madrid Norte**

Avda. de Burgos, 87

28050 - Madrid

Tel.: 912 035 410

[www.porsche-madridnorte.com](http://www.porsche-madridnorte.com)